

Algemene Voorwaarden Besseling Koeriersdiensten B.V.

Artikel 1 Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene Vervoerscondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956).
3. **Koerier:** degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. **Zending:** een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor een ontvanger.
5. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de koerier.
6. **Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. **Overmacht:** een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.
3. Inhoudelijk zijn de voorwaarden op/van onze website te lezen en printen. Zodra een samenwerking is aangegaan, verklaart u akkoord te zijn gegaan met de voorwaarden.

Artikel 3 Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen (behoudens overmacht).
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichtingen heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. Artikel 9 lid 3 en 13 lid 3 AVC inzake vertraging is niet van toepassing.

Artikel 4 Verplichtingen van de afzender

1. De afzender dient de zending voldoende te verpakken gelet op de aard van de zending en de wijze van vervoer om schade aan de zending te voorkomen.
2. Bij verzending van waardevolle stukken dient de afzender Besseling Koeriersdiensten B.V. op de hoogte te stellen. Indien gewenst kan een aanvullende verzekering worden afgesloten. Besseling Koeriersdiensten B.V. stelt zich niet aansprakelijk in geval van schade of verlies van stukken.
3. De afzender is verplicht ter voldoening aan douane -en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de goederen moeten worden ingevuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid van de koerier

Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het bestemd, is de koerier (mits de zending voldoende verpakt), behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 454,-per zending.

Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco.

2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, ten gevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier (mits de zending voldoende verpakt), behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:
 - A. Voor de schade aan de zending zelve maximaal € 454,-per zending;
 - B. Voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het bestemd, maximaal 2x de vracht.

Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

Vertraging

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vrachtprijs niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier (mits de zending voldoende verpakt), behoudens overmacht, bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 454,-per zending.
4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.
5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:
 - A. Lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig.
 - B. De ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient.
 - C. Voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.
6. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 niet van toepassing.

Toelichting

Artikel 5 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de koerier ten opzichte van de aansprakelijkheid neergelegd in Boek 8: 1102 Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Op grond van dit artikel is deze vermeerdering van aansprakelijkheid nietig tenzij artikel 5 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de vervoerovereenkomst bevat, wordt vastgelegd. Dat afzonderlijk geschrift bij uitstek is de vrachtbrief. Geadviseerd wordt op de vrachtbrief, naast de verwijzingsclausule naar deze voorwaarden, de tekst van artikel 5 letterlijk over te nemen.

Artikel 6 Tarief bepalingen

1. Besseling Koeriersdiensten B.V. is gevestigd aan de Stuwdam 5 in Amersfoort. Alle genoemde tarieven zijn vastgesteld aan de hand van dit vestigingsadres;
2. Alle genoemde tarieven gelden op werkdagen van 08.00- 18.00 uur. Van 18.00- 8.00 uur en op zaterdag wordt 50% toeslag berekend. Op zon- en feestdagen geldt een toeslag van 100%.
3. Alle genoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW en gelden voor levering binnen Nederland met uitzondering van Zeeuws-Vlaanderen en de Waddeneilanden;
4. Opdrachten met bestemming naar Zeeuws-Vlaanderen en de Waddeneilanden worden in overleg uitgevoerd;
5. Levering buiten Nederland is mogelijk tegen andere tarieven;
6. Veerdiensten, tunnel- en tolgelden en eventuele andere reis- en/of onkosten zijn niet bij het tarief inbegrepen en worden doorberekend;
7. Besseling Koeriersdiensten B.V. houdt zich het recht voor brandstoftoeslag op advies van TLN tweewekelijks te bepalen en doorbelasten;
8. Kilometers worden gerekend van bestemming A naar B en weer retour. Daarnaast rekenen wij 10% bovenop de kilometers om de aan- en afrijtijden af te dekken.

Artikel 7 Betalingscriteria

1. Wij hanteren een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum;
2. Bij het overschrijden van de betalingstermijn, houdt Besseling Koeriersdiensten B.V. zich het recht voor € 9,50 administratiekosten voor de verwerking van elke herinnering in rekening te brengen. Na 3 herinneringen geven wij uw factuur uit handen ter incasso;

Artikel 8 Arbitrage

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's-Gravenhage.

Toelichting

Op initiatief van de in sVa / Stichting Vervoeradres samenwerkende ondernemersorganisaties EVO, Koninklijk Nederlands Vervoer, Nederlands Binnenvaartbureau en Transport en Logistiek Nederland is een scheidsgerecht in het leven geroepen onder de naam Stichting Arbitrage voor Logistiek, Postbus 23158, 3001 KD Rotterdam telefoon 010-4363750, e-mail secretary@unum.world internet: <https://unum.world>

Indien men voor het beslechten van geschillen, voortvloeiende uit overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten van toepassing zijn, gebruik wenst te maken van dit scheidsgerecht kan men de volgende arbitrageclausule opnemen in dergelijke overeenkomsten: "Alle uit of in verband met de vervoerovereenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan arbitrage overeenkomstig het Reglement van de stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's-Gravenhage. Voor zover de CMR op de onderhavige vervoerovereenkomst van toepassing is zullen arbiters dienovereenkomstig de CMR toepassen."